

ALGEMENE VOORWAARDEN

Algemene voorwaarden van De Gevelborstel B.V., gevestigd te (8501 ST) Joure aan de Fabrykswei 5

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Aannemer: De Gevelborstel B.V. Zij is de partij die de opdracht aanvaardt en onder toepasseljkheid van onderhavige algemene voorwaarden ten behoeve van de Opdrachtgever werkzaamheden uitvoert.

Derde: De partij tot welke Aannemer op enigerlei wijze in enige rechtsbetrekking staat, dan wel heeft gestaan.

Product: Alle werkzaamheden en resultaten daarvan die voorwerp zijn van een aanbieding, offerte, overeenkomst of andere handeling van of met Aannemer.

Object: Het te reinigen / te behandelen oppervlak, gebouw, ruimte, installatie etc.

Offerte: Een vrijblijvend aanbod van Aannemer tot het verrichten van de in de offerte omschreven werkzaamheden voor de Opdrachtgever voor de in de offerte aangegeven prijs.

Opdrachtgever: De partij die aan Aannemer opdracht geeft.

Oplevering: De volbrenging van de (periodiek uit te voeren) opdracht.

Overeenkomst: Na de (stilzwijgende) acceptatie van de offerte door de Opdrachtgever komt een overeenkomst tot stand tussen Opdrachtgever en Aannemer.

Werkprogramma: De wijze waarop de werkzaamheden door de Aannemer voor de Opdrachtgever zullen worden verricht.

Artikel 2. Toepasselijkheid.

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle betrekkingen, daaronder overeenkomsten en offertes tot het verrichten van reinigungs-, onderhouds- en renovatiewerkzaamheden en/of bedrijfsdiensten tussen Aannemer en Opdrachtgever of derden. De algemene voorwaarden vormen een integrerend onderdeel van de offertes en overeenkomsten.

2.2 De opdracht van de Opdrachtgever aan Aannemer geldt als acceptatie van de volledige inhoud van deze algemene voorwaarden. Eventueel als gevolg van artikel 3 toepasselijke voorwaarden van Opdrachtgever of derden blijven onverlet voor zover niet in strijd met deze algemene voorwaarden. In het geval dat het bepaalde in de voorwaarden van derden in strijd is met het bepaalde in deze algemene voorwaarden, is het bepaalde in deze algemene voorwaarden preferent en bindend.

2.3 Een afwijking van deze algemene voorwaarden is slechts mogelijk voor zover uitdrukkelijk schriftelijk door Opdrachtgever met de Aannemer is overeengekomen.

2.4 De nietigheid of vernietigbaarheid van enige bepaling van deze algemene voorwaarden, of van de onder deze voorwaarden gesloten overeenkomsten, laat de overige bedingen onverlet. De nietige of vernietigde bepaling wordt vervangen door een als geldig aan te merken bepaling, waarvan de strekking in zodanige mate aan de eerste bepaling beantwoordt, dat aangenomen moet worden dat deze bepaling zou zijn opgenomen indien van de eerste wegens haar ongedigheid was afgezien.

2.5 Aannemer is gerechtigd deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen dan wel aan te vullen. Van deze wijzigingen, dan wel aanvullingen, zal Aannemer Opdrachtgever schriftelijk in kennis stellen.

2.6 De Opdrachtgever met wie eenmaal op de onderhavige voorwaarden werd gecontracteerd, verklaart zich ermee akkoord, dat deze voorwaarden eveneens van toepassing zullen zijn op meerwerkopdrachten en/of nieuw te sluiten overeenkomsten.

Artikel 3. Algemene voorwaarden van Opdrachtgever of derden.

3.1 Algemene voorwaarden van Opdrachtgever of derden worden uitdrukkelijk van de hand gewezen; Aannemer aanvaardt slechts de toepasseljkheid van voorwaarden van Opdrachtgever of derden, voor zover uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen.

3.2 Algemene voorwaarden van Opdrachtgever of derden worden slechts door Aannemer aanvaard onder bovengenoemde condities en vinden slechts toepassing op de daarvoor bestemde overeenkomst. Op andere overeenkomsten tussen dezelfde contractspartijen zijn niet automatisch wederom die algemene voorwaarden van toepassing. Bij iedere overeenkomst afzonderlijk dient toepassing van die algemene voorwaarden uitdrukkelijk en schriftelijk te worden overeengekomen.

Artikel 4. Aanbiedingen en offertes.

4.1 Alle aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend en dienen als een geheel te worden beschouwd, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is vermeld. Aanbiedingen en offertes zijn slechts rechtsgeldig, indien ze ondertekend zijn door Aannemer, althans door een persoon die bevoegd is Aannemer te vertegenwoordigen.

4.2 Aanbiedingen en offertes zijn geldig voor de daarin aangegeven termijn. Indien geen termijn is aangegeven, geldt een termijn van 30 dagen na de datum waarop de aanbieding of offerte is uitgebracht.

4.3 Opdrachtgever dient gegevens met betrekking tot de afmetingen van het object aan Aannemer te verstrekken, evenals overige

gevraagde of voor de aanbieding of offerte relevante informatie. Opdrachtgever garandeert aan Aannemer juiste en volledige gegevens te hebben verstrekt. Onder volledige gegevens dienen te worden verstaan alle gegevens die noodzakelijk zijn voor Aannemer om een offerte op te kunnen stellen.

4.4 Afbeeldingen, opgaven, begrotingen en overige informatie die Aannemer verstrekt of waar naar zij verwijst bij aanbiedingen of offertes, zijn voor haar niet bindend en hebben slechts een indicatieve strekking. Afwijkingen geven Opdrachtgever geen recht de ontvangst van de producten dan wel de betaling daarvan geheel of gedeeltelijk te weigeren, of wijziging van de overeenkomst dan wel enige schadevergoeding van Aannemer te verlangen.

4.5 Begrotingen alsmede werkprogramma's van de door Aannemer te verrichten werkzaamheden zijn voor Aannemer niet bindend en hebben slechts een indicatieve strekking. Afwijkingen van de aard en omvang van de te verrichten werkzaamheden geven Opdrachtgever geen recht betaling daarvan geheel of gedeeltelijk te weigeren, of wijziging van de overeenkomst, dan wel enige schadevergoeding van Aannemer te verlangen.

4.6 Opgegeven prijzen zijn exclusief omzetbelasting en andere door de Nederlandse of buitenlandse overheid opgelegde heffingen. Indien Aannemer in een aanbieding meerdere producten aanbiedt en een prijs vermeldt, geldt deze prijs uitsluitend voor de gehele aanbieding.

4.7 Het doen van een aanbieding of offerte verplicht Aannemer niet tot het sluiten van een overeenkomst met Opdrachtgever. Indien de aanbieding of offerte van Aannemer niet wordt aanvaard en er tussen partijen geen overeenkomst tot stand komt, is het derden niet geoorloofd de in de aanbiedingen of offerte opgenomen informatie te gebruiken, behoudens uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van Aannemer.

Artikel 5. Overeenkomsten

5.1 Uitsluitend deze algemene voorwaarden, de inhoud van de offerte, de opdrachtbevestiging en een eventueel opgesteld werkprogramma bepalen de inhoud van de overeenkomst. Op Aannemer rust – tenzij anders wordt overeengekomen – een inspanningsverplichting.

5.2 Afspraken met, of toezeggingen van, ondergeschikten van Aannemer binden deze laatste niet, voor zover ze door Aannemer niet schriftelijk zijn bevestigd of aanvaard. Als ondergeschikten zijn in dit verband te beschouwen alle werknemers en medewerkers die geen procuratie hebben.

5.3 De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de door Aannemer en Opdrachtgever ondertekende opdrachtbevestiging en/of offerte door Aannemer retour is ontvangen. Indien Opdrachtgever verzuint de opdrachtbevestiging getekend retour te zenden, maar wel toestaat dat Aannemer een aanvang met de werkzaamheden maakt, geldt de inhoud van de opdrachtbevestiging als overeengekomen.

5.4 Indien Opdrachtgever wijzigingen aanbrengt op de opdrachtbevestiging of offerte, komt geen overeenkomst tot stand tenzij de Aannemer dit schriftelijk aan de Opdrachtgever bevestigt. Mocht een dergelijke bevestiging niet volgen van de Aannemer, dan zal tussen partijen, indien Aannemer de werkzaamheden wel aanvangt, gelden de originele opdrachtbevestiging/offerte.

5.5 De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de inhoud, aard of strekking ervan anders voortvloeit. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, dient bij opzegging van een overeenkomst voor onbepaalde tijd door Opdrachtgever een opzegtermijn van 3 maanden in acht te worden genomen. Opzegging kan slechts geschieden d.m.v. een aangetekend schrijven gericht aan Aannemer. Opzegging van een overeenkomst van bepaalde tijd is, anders dan op grond van deze algemene voorwaarden, niet mogelijk.

5.6 Elke met Aannemer aangegane overeenkomst bevat de ontbindende voorwaarde dat voldoende kredietwaardigheid van Opdrachtgever zal blijken, dat ter beoordeling van Aannemer. Op grond van artikel 14.4 heeft Aannemer de mogelijkheid voorafgaande zekerheid te verlangen van Opdrachtgever.

5.7 Rechten uit de door Opdrachtgever met Aannemer gesloten overeenkomst zijn door Opdrachtgever niet overdraagbaar. Aannemer heeft het recht onder haar verantwoordelijkheid de werkzaamheden door onderaannemers te laten verrichten.

5.8 Kennisgevingen door Aannemer aan Opdrachtgever geschieden rechtsgeldig aan diens laatst bij Aannemer bekende adres.

Artikel 6. Wijziging van de opdracht

6.1 Aanvullende afspraken of wijzigingen in de verstrekte opdracht zijn slechts rechtsgeldig, indien deze schriftelijk met Aannemer zijn overeengekomen, of schriftelijk door Aannemer zijn bevestigd en hiertegen binnen 5 werkdagen na verzending van de bevestiging door Opdrachtgever geen schriftelijk bezwaar is gemaakt.

6.2 Indien als gevolg van deze aanvullende afspraken of wijzigingen voor Aannemer hogere kosten of meer werkzaamheden ontstaan, worden deze Opdrachtgever extra in rekening gebracht.

Aanvullende afspraken of wijzigingen die vermindering van kosten of werkzaamheden tot gevolg hebben, geven aanleiding tot betaling van een lager bedrag dat was overeengekomen.

6.3 Door Opdrachtgever, na het tot stand komen van de overeenkomst in overeenstemming met het bepaalde in artikel 5 lid 4, verlangde wijzigingen in de uitvoering daarvan, moeten door Opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan Aannemer ter kennis zijn gebracht. Worden deze wijzigingen mondeling opgegeven, dan is het risico voor de ten uitvoering van de wijzigingen voor rekening van Opdrachtgever. Aannemer behoudt zich het recht voor om verlangde wijzigingen te weigeren, zonder dat dit Opdrachtgever het recht geeft de overeenkomst te ontbinden of enige schadevergoeding van Aannemer te vorderen.

6.4 Aannemer kan tevens meerwerk verrichten en in rekening brengen, indien het verrichten van meerwerk valt binnen zijn zorgplicht, het noodzakelijk of wenselijk is naar inzicht van Aannemer, of voortvloeit uit een gedraging van Opdrachtgever.

6.5 Gestelde termijnen zijn indicatief. Indien uitdrukkelijk schriftelijk fatale termijnen worden overeengekomen, zijn wijzigingen en/of weersomstandigheden die tot gevolg hebben dat de daarvoor overeengekomen fatale termijnen door Aannemer wordt overschreden, geheel voor rekening en risico van Opdrachtgever.

6.6 Indien Opdrachtgever zelf of door een derde werkzaamheden (laat) verrichten, die op grond van de overeenkomst door Aannemer zouden worden verricht, leidt dit niet tot een korting op het overeengekomen bedrag.

Artikel 7. Prijswijzigingen

7.1 De prijs is mede gebaseerd op de door Opdrachtgever opgegeven, dan wel aangenomen, oppervlakte en staat van het object. Aannemer is gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen, wanneer de kosten van materialen of diensten, die voor de uitvoering van de overeenkomst nodig zijn stijgen, dan wel indien zich overige omstandigheden voordoen die een stijging van de kosten voor het te leveren product veroorzaken, bijvoorbeeld indien de opgegeven of aangenomen oppervlakte of staat van het object niet overeenstemt met de werkelijkheid (getekende opdracht) alsmede indien niet de gegevens zijn verstrekt door de Opdrachtgever waartoe deze op grond van artikel 4 lid 3 gehouden was.

7.2 Indien is bepaald dat Opdrachtgever werkzaamheden verricht of materialen (ruimtes, voorzieningen etc.) ter beschikking stelt en Opdrachtgever deze verplichting niet nakomt, dan is Aannemer gerechtigd de kosten verbonden aan het verrichten van die werkzaamheden of voorzien in die materialen aan Opdrachtgever door te berekenen, onverminderd het recht van Aannemer om de overeenkomst te ontbinden in overeenstemming met het gestelde in artikel 13.

7.3 Indien, ten gevolge van de door Aannemer te verrichten werkzaamheden, door Opdrachtgever kosten worden gemaakt, blijven deze voor rekening van Opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

7.4 Kosten, ontstaan doordat de Opdrachtgever nalaat de uitvoering van de overeenkomst door Aannemer mogelijk te maken of doordat Opdrachtgever geen medewerking verleent aan Aannemer bij het uitvoeren van de overeenkomst of uitvoering daarvan door derden onmogelijk wordt gemaakt, komen voor rekening van Opdrachtgever. Het overeengekomen bedrag blijft in genoemde gevallen zonder korting door Opdrachtgever verschuldigd aan de Aannemer.

7.5 Indien de werkzaamheden door toedoen van Opdrachtgever of derden vertraagd kunnen worden uitgevoerd, is Opdrachtgever gehouden de extra kosten die daarmee samenhangen aan Aannemer te vergoeden.

7.6 Afval, welke ontstaat bij het verrichten van de werkzaamheden, zal door de Aannemer worden achtergelaten op door Opdrachtgever aangegeven plaatsen. De kosten van afvoer daarvan komen voor rekening van de Opdrachtgever.

Artikel 8. Intellectuele eigendom

8.1 Aannemer behoudt zich alle rechten van intellectuele eigendom voor op alle door haar gebruikte producten of materialen. Openbaar maken, kopiëren of verveelvoudigen op welke wijze dan ook, is niet toegestaan.

8.2 Voor elke, in strijd met deze bepaling verrichte, handeling door Opdrachtgever, eventuele ondergeschikten en werknemers van Opdrachtgever, dan wel personen of ondernemingen welke op enigerlei wijze gelieerd zijn aan Opdrachtgever, is Opdrachtgever een gefixeerde boete verschuldigd van Euro 20.000,- per overtreding en Euro 1.000,- voor elke dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van Aannemer om aanspraak te maken op verdere schadevergoeding.

8.3 Aannemer is gerechtigd (afbeeldingen van) de werkzaamheden aan het object – zonder toestemming van Opdrachtgever – te gebruiken voor eigen publiciteit of promotie.

Artikel 9. Uitvoering van de opdracht en (op-) levering

9.1 Materialen en hulpmiddelen blijven eigendom van Aannemer. Aannemer bepaalt de wijze waarop en door welke persoon de opdracht wordt uitgevoerd. Eén en ander kan door Aannemer

worden vastgelegd in een werkprogramma. Indien door Aannemer derden worden ingeschakeld ontstaan er tussen die derden en Opdrachtgever slechts rechtstreeks overeenkomsten indien dat tussen Opdrachtgever en Aannemer schriftelijk is overeengekomen. Aannemer zal in dat geval geen partij zijn tussen derden en Opdrachtgever tot stand gekomen overeenkomsten. Opdrachtgever stemt door aanvaarding van de opdracht in met de door Aannemer aangewezen en aan te wijzen derden die ten behoeve van de verleende opdracht werkzaamheden gaan uitvoeren.

9.2 Indien Opdrachtgever zelf derden bij de uitvoering van de opdracht wenst te betrekken, zal hij daartoe slechts overgaan na daarover met Aannemer schriftelijk overeenstemming te hebben bereikt. De in opdracht van Opdrachtgever door derden uit te voeren werkzaamheden geschieden geheel voor rekening en risico van Opdrachtgever. Aannemer aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid terzake werkzaamheden die door deze derden zijn worden verricht.

9.3 Opdrachtgever zal onbeperkt en kosteloos water, gas en elektriciteit, evenals in het algemeen bij het object aanwezige voorzieningen zoals hanginstallaties, ter beschikking van Aannemer stellen, opdat Aannemer de werkzaamheden naar behoren kan uitvoeren. Zaken, welke door Aannemer voor de duur van de overeenkomst aan Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld, zijn voor rekening en risico van Opdrachtgever. Opdrachtgever dient deze zaken adequaat te verzekeren. Tevens dient Opdrachtgever op verzoek van Aannemer afsluitbare ruimte geschikt voor het opbergen van deze zaken beschikbaar te stellen. De zaken kunnen door of in opdracht van Aannemer worden geïnspecteerd. Eventuele beschadigingen of ontvreemding is voor rekening en risico van Opdrachtgever. Opdrachtgever dient tevens ten behoeve van het personeel en hulppersonen van Aannemer voldoende faciliteiten kosteloos ter beschikking te stellen, zoals garderobe, berging en dergelijke. Opdrachtgever dient het dak en de directe omgeving van het object; waaronder tuinen en bestrating, voor Aannemer toegankelijk te maken en te houden. Voorts dient Opdrachtgever mogelijke obstakels bij of aan het object, zoals ventilatieroosters en zonweringen, alle lichten, op te halen of weg te nemen. Op eerste afroep van Aannemer is Opdrachtgever verplicht extra veiligheidsmaatregelen te nemen en in de directe omgeving van het object, eventueel in overleg met gemeente of politie, bijvoorbeeld door het afzetten van openbaar terrein.

9.4 Producten zijn voor risico van Opdrachtgever van de oplevering af. Hetzelfde geldt van het ogenblik af, waarop Opdrachtgever nalaat een handeling te verrichten waarmede hij aan de oplevering moet medewerken. Indien Opdrachtgever nalaat een handeling te verrichten waarmede hij aan de oplevering moet mede werken. Indien Opdrachtgever weigert de geleverde producten in ontvangst te nemen, weigert toegang te verlenen tot de plaats waar Aannemer werkzaamheden ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst dient te verrichten, of- al dan niet tijdelijk- feitelijk verhindert dat Aannemer die toegang verkrijgt, of aan de andere kant nalaat aan de ongehinderde uitvoering van de overeenkomst mede te werken, is Opdrachtgever verplicht alle daaruit voortvloeiende kosten, schade, gederfde winst en interest aan Aannemer te vergoeden. Daarenboven is Aannemer gerechtigd de overeenkomst op te schorten of te ontbinden in overeenstemming met het gestelde in artikel 13.

9.5 Een overeengekomen levertijd is geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen. Bij niet tijdige oplevering dient Opdrachtgever Aannemer dus schriftelijk in gebreke te stellen, waarbij hij een redelijke termijn voor nakoming stelt. Wat een redelijke termijn is hangt af van de opdracht maar is nimmer korter dan een week, tenzij Aannemer met een kortere termijn schriftelijk heeft ingestemd. Met inachtname van het op dat gebied bepaalde in artikel 12 kan overschrijding van de levertijd nimmer aanspraak geven op enige schadevergoeding of op ontbinding van de overeenkomst.

9.6 Levertijden, die door leveranciers van Aannemers zijn opgegeven, binden Aannemer niet. Aannemer aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid terzake een mogelijke overschrijding van een dergelijke levertijd. Evenmin kan Opdrachtgever in dat geval aanspraak maken op enige schadevergoeding of op ontbinding van de overeenkomst behoudens het bepaalde in lid 7 van dit artikel.

9.7 Wanneer bij de overeenkomst is bedongen dat de oplevering op een bepaald tijdstip zal geschieden en Opdrachtgever aan Aannemer schriftelijk en uitdrukkelijk heeft doen weten dat deze termijn in geen geval mag worden overschreden, is Opdrachtgever gerechtigd, om na ommekomst van de overeengekomen termijn zonder dat oplevering heeft plaatsgevonden, de overeenkomst te ontbinden, mits Aannemer terzake in verzuim is. Alles behoudens overmacht aan de zijde van Aannemer zoals deze is geregeld in artikel 13. Opdrachtgever is verplicht Aannemer onmiddellijk schriftelijk in kennis te stellen van zijn beroep op ontbinding. Aannemer is nimmer aansprakelijk voor schade, ontstaan doordat geen

